



## Strategisch beleidsplan 2020-2022

Aangevuld met  
activiteitenplan 2020

**Rotterdam  
Rijnmond**

ADVIES- EN MELDPUNT  
HUISELIJK GEWELD EN  
KINDERMISHANDELING

 0800 2000 gratis, 24/7 bereikbaar

[www.veiligthuisrr.nl](http://www.veiligthuisrr.nl)

# Voorwoord

Huiselijk geweld en kindermishandeling vormen een aanhoudend maatschappelijk probleem. Veel volwassenen en kinderen in Nederland zijn thuis niet veilig. De kans dat iemand te maken krijgt met huiselijk geweld of kindermishandeling is groter dan de kans op welke andere vorm van geweld dan ook. Ondanks de inzet van politieke en maatschappelijke partners de afgelopen jaren is het tot nu toe niet gelukt om dit probleem terug te dringen. Jaarlijks zijn nog steeds zo'n 200.000 volwassenen en 119.000 kinderen slachtoffer.

We zien in onze regio Rotterdam Rijnmond helaas de bevestiging dat vele inwoners direct en/of indirect te maken hebben met vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling. We denken dat terugdringen van geweld door actieve samenwerking met ketenpartners wel mogelijk is. Dat dit geen gemakkelijke opgave is, is evident.

Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond ziet een belangrijke bijdrage in het realiseren van een veilig thuis voor iedereen. Het is belangrijk dat signalen van geweld worden gezien en indien nodig actie wordt ondernomen. Dit hoeft niet altijd een professional te zijn, familie, burens, vrienden of vrijwilligers uit de buurt kunnen zeer veel betekenisgeven door een luisterend oor te bieden of praktisch mee te denken. Vroegtijdig signaleren kan escalatie van geweld voorkomen.



**Debbie Maas**

Bestuurder Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond

# Inhoud

Voorwoord	1
Inleiding	3
<b>1. Trends &amp; ontwikkelingen</b>	<b>5</b>
1.1 Programma Geweld hoort nergens thuis, Centrum Huiselijk geweld & Kindermishandeling	5
1.2 Zorg- en Veiligheidshuis Rotterdam-Rijnmond	5
1.3 Veiligheid Voorop!	6
1.4 Regionale beleidskaders gericht op een toekomst zonder geweld	6
<b>2. Missie, Visie, Kernwaarden, Ambitie en Strategie</b>	<b>7</b>
2.1 Missie	7
2.2 Visie	7
2.3 Kernwaarden	7
2.4 Ambities 2020 -2022	8
2.5 Strategie 2020-2022	9
<b>3. Activiteiten 2020</b>	<b>11</b>
<b>4. Activiteitenplan 2020</b>	<b>12</b>
A. Stabiliteit en stevigheid van processen en investeren in 'binden, boeien en groeien' strategie	12
B. Concrete afspraken per gemeente	13
C. Kennis en expertise bij medewerkers verdiepen	14
D. Een Centrum Huiselijk geweld en Kindermishandeling mede inrichten	14
E. Een integrale werkwijze in de praktijk brengen	15
F. Data, trends en ontwikkelingen dragen bij aan (beleids)ontwikkeling	15
<b>5. Risico's en beheersmaatregelen</b>	<b>16</b>
<b>6. Organisatie</b>	<b>18</b>
6.1 bestuur	18

# Inleiding

Veilig Thuis heeft in 2019 de eerste stappen naar een 'normaal' Veilig Thuis gezet door onder andere de organisatiestructuur aan te passen en in te zetten op professionalisering van haar medewerkers. Hiermee is focus aangebracht in de teams en heeft de organisatie meer grip gekregen. Dit blijkt onder andere uit het gegeven dat we de onverwachte (forse) toename van meldingen en adviezen dagelijks screenen op urgentie en stap voor stap een kentering brengen in wachttijden. De organisatie heeft laten zien een groot zelf oplossend vermogen te hebben en in staat te zijn om tot verandering en verbetering te kunnen komen. Zo heeft Veilig Thuis met gemeenten afspraken gemaakt over de samenwerking en zijn, in gezamenlijkheid met ketenpartners, de eerste stappen gezet in het vormen van een Centrum Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. De organisatie heeft daarnaast een verbeteringslag gemaakt op het gebied van efficiëntie in processen en borgen van kwaliteit. Dit is bevestigd door het behalen van de certificering ISO 9001:2015.

Veilig Thuis kampt met een dilemma. Enerzijds is het fantastisch dat vermoedens van onveiligheid gesignaleerd worden. Het handelingsprotocol is ingericht om meldingen op een eenduidige manier te behandelen. We zien echter dat er een groot verschil kan zijn tussen type meldingen. Deze variëren van een kind dat wegloupt tot fors toegebracht letsel, seksueel misbruik of gevaarlijke stalking situaties.

Anders kijken is nodig... als een kind eenmalig wegloupt, ouders adequaat reageren en er is geen verleden van geweld bekend, waarom zouden we dan deze melding via een veiligheidsbeoordeling volledig moeten toetsen, het wijkteam vragen of zij alert zijn

op dit gezin en deze registratie voor 15 jaar vastleggen? Deze exercitie is tijdrovend voor Veilig Thuis en voor gezinnen zeer belastend. We willen onze tijd besteden aan situaties die urgent en evident aandacht vragen!



'De samenwerking met ketenpartners moet worden verstevigd.'

Veilig Thuis zet ambitieus in om de werkwijze van aanmeldingen drastisch aan te passen. We zien hierbij differentiatie als oplossing. Tegelijk zien we dat er maatschappelijk en politiek een enorm hoge verwachting is als het gaat om uitbannen van risico en geweld. Het gesprek over de maakbaarheid (of beter gezegd de niet maakbaarheid ervan) is dan ook absoluut relevant. Daarom is bij casussen waar intensieve inzet van Veilig Thuis niet nodig is een verkorte route noodzakelijk. Dit vraagt een omslag in werken en afstemming met Inspectie en departementen omdat dit van invloed gaat zijn op de huidige landelijk vastgelegde methode. Hierbij zal Veilig Thuis ook pleiten om zoveel mogelijk eigen verantwoordelijkheid bij gezinnen te laten, als ook het benutten van vrijwilligersinitiatieven of ervaringsdeskundigen. Deze ambitie willen we in 2020 gereed hebben.

Veilig Thuis wil de focus leggen op het duurzaam stoppen van ernstig geweld. We hebben gezien vanuit calamiteiten dat we bij complexe vormen van geweld het interventiepalet op het gebied van straf, zorg en bescherming en de samenwerking met ketenpartners daarin echt nog moeten verstevigen en versterken. Daarbij kunnen we niet alle drama's voorkomen, maar zien we wel degelijk verbeteringen die hopelijk gaan leiden tot het terugdringen ervan. Een essentiële ambitie is dan ook om te investeren in een stevige en intensieve samenwerking met het

lokale veld en ketenpartners, zodat huiselijk geweld en kindermishandeling integraal opgepakt wordt. De vormgeving van het Centrum huiselijk geweld en Kindermishandeling zal hier zeker aan bijdragen, alsmede onze betrokkenheid bij het programma Geweld hoort nergens thuis, de ontwikkelagenda Veiligheid Voorop!, het Zorg- en Veiligheidshuis Rotterdam-Rijnmond en andere regionale beleidskaders en initiatieven.

Naast deze inhoudelijke ambities zijn we ons zeer bewust van ons kapitaal, namelijk onze medewerkers. We willen onze medewerkers de kans geven zich te ontwikkelen, groeien en bloeien als experts op het gebied van acuut en structureel geweld en specifiek in bijzondere vormen van geweld en als adviseur in de wijk. Onze professionals geven aan dat zij verdieping in hun werk heel belangrijk vinden en hier graag energie in willen steken. Veilig Thuis wil haar medewerkers stimuleren om hun kennis en kunde te verdiepen door scholing aan te bieden maar ook meer ruimte te geven voor aandachtsgebieden die bij hen passen en oog te hebben voor persoonlijke ontwikkelbehoeften.

Onze ambities voor de periode van 2020-2022 vragen een omslag in het huidige werk van Veilig Thuis. Dit hebben we niet direct gerealiseerd en vraagt om een nadere verkenning binnen de organisatie en in

afstemming met onze ketenpartners. Daarnaast vraagt het ook om het nemen van gerichte stappen. Daarom hebben we in dit plan onze ambities voor 2020-2022 verwoord. Aan de hand hiervan hebben we een lange termijn strategie opgesteld in 10 pijlers. De eerste concrete stappen die komend jaar te nemen zijn zult u al zien in het activiteitenplan 2020.

We hebben vanuit onze missie 'Iedereen een veilig thuis' in dit strategisch beleidsplan uitgelijnd hoe wij complementair aan alle partners onze bijdrage gaan leveren aan het duurzaam stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling. [↩](#)

# 1. Trends & ontwikkelingen

Veilig Thuis constateert dat er maatschappelijk en politiek een enorm hoge verwachting is als het gaat om uitbannen van risico en geweld. Ook als het gaat om de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling zijn de verwachtingen hoog. Tegelijkertijd constateren we dat vanuit diverse domeinen initiatieven ontspruiten om verbeterlagen te maken in deze aanpak. Rode draad door al deze initiatieven is de gezamenlijke aanpak. Gebeurtenissen uit het verleden leren ons dat afstemming en samenwerking cruciaal is. Er is een gezamenlijk besef ontstaan dat de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling alleen effectief is wanneer deze in gezamenlijkheid met

ketenpartners domeinoverstijgend en integraal wordt uitgevoerd. Ieder draagt vanuit zijn eigen domein en bijbehorende expertise bij aan dezelfde casuïstiek. Veilig Thuis kan hierin alleen een waardevolle bijdrage leveren als zij hoogwaardige kennis en expertise op huiselijk geweld en kindermishandeling te bieden heeft én weet over te brengen.

Hieronder volgen vier bestaande (reeds lopende) ontwikkelingen die van invloed zijn op de dienstverlening van Veilig Thuis. Veilig Thuis is actief aangesloten bij en levert kennis en expertise in de verschillende initiatieven.



## 1.1 Programma Geweld hoort nergens thuis, Centrum Huiselijk geweld & Kindermishandeling

Met het meerjarenprogramma 'Geweld hoort nergens thuis' willen de ministeries van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en Justitie en Veiligheid (JenV) samen met de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) huiselijk geweld en kindermishandeling terugdringen, de schade ervan beperken en de vicieuze cirkel van geweld, de overdracht van generatie op generatie doorbreken. Gedachtegoed is dat we met elkaar een veilig netwerk moeten vormen rondom de slachtoffers, (potentiële) daders en hun sociale omgeving. De duurzame oplossing zit in (professionals) mensen die beter met elkaar samenwerken, verantwoordelijkheid nemen en die verantwoordelijkheid zorgvuldig overdragen, waarbij de veiligheid van slachtoffers voorop staat en er ook aandacht is voor zowel (potentiële) plegers als hun sociale omgeving. Het versterken van de lokale (hulp)infrastructuur en integrale sturing draagt hier ook aan bij. Het programma 'Geweld hoort nergens thuis' kent een doorlooptijd tot en met 2021.

In het programma is onder andere afgesproken dat er een Centrum Huiselijk geweld en Kindermishandeling in Rotterdam wordt ingericht voor slachtoffers en plegers van huiselijk geweld en kindermishandeling, waarin de benodigde expertise (zoals forensische artsen, maatschappelijk werkers en politieagenten) fysiek onder één dak aanwezig is. Er volgt een aanpak voor de betrokkenen (het gezin). Dit moet ertoe

leiden dat acuut geweld eerder wordt gestopt, de veiligheid van slachtoffers wordt vergroot, er een passende aanpak voor plegers volgt en dat de betrokken organisaties beter met elkaar samenwerken. Veilig Thuis is een van de participanten in het centrum.

## **1.2 Zorg- en Veiligheidshuis Rotterdam-Rijnmond**

Het Zorg- en Veiligheidshuis Rotterdam-Rijnmond (ZVHRR) is een samenwerkingsverband van organisaties uit de bestuurlijke-, straf-, civiele- en zorgketen. Het ZVHRR heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld tot een regionaal domeinoverstijgend samenwerkingsverband waar maatwerk wordt geleverd om complexe problematiek aan te pakken. In de domeinoverstijgende samenwerking tussen het zorg-, straf- en sociaal domein zijn we één van de koplopers in Nederland.

De persoonsgerichte aanpak (PGA) rondom huiselijk geweld en kindermishandeling blijft ook de komende jaren een belangrijke opgave voor het ZVHRR die in nauwe samenwerking met Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond wordt opgepakt. De aanpakken voor huiselijke geweld en kindermishandeling zullen de komende periode worden geïntegreerd in de gebiedsgerichte casus overleggen om te waarborgen dat deze systeem- én gebiedsgericht tot stand komen en verkend kan worden hoe de aansluiting met onder andere jeugd (18-) gerealiseerd kan worden. De uitdaging

hierbij voor betrokken partners is om systeemgericht naar de casuïstiek te kijken en buiten het eigen domein informatie te leveren.

Het perspectief voor 2022 is dat we als partners binnen het straf-, zorg- en sociaal domein optimaal samenwerken met goede verbindingen naar de sociale wijkteams. We werken volgens een integrale aanpak bij complexe casuïstiek.

## **1.3 Veiligheid Voorop!**

Ontwikkelagenda Justitieorganisaties en Veilig Thuis Het Openbaar Ministerie, de Nationale Politie, 3RO, de Raad voor de Kinderbescherming en Veilig Thuis (het Netwerk Zorg/Straf) hebben de ontwikkelagenda Veiligheid Voorop! opgesteld. Deze agenda werkt aan een meerjarig perspectief voor de gezamenlijke aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Met de ontwikkelagenda dragen justitieorganisaties en Veilig Thuis bij aan het programma Geweld hoort nergens thuis. Zij hebben de missie van het programma - om huiselijk geweld en kindermishandeling te stoppen, terug te dringen en schade te beperken en zo de cirkel van geweld, de overdracht van generatie op generatie te doorbreken - geconcretiseerd naar de leidraad in de samenwerking tussen justitiepartners en Veilig Thuis: Veiligheid Voorop! Eerst samenwerken aan directe veiligheid in gezinnen, daarna aan risico gestuurde en herstelgerichte zorg aan slachtoffers en daders. Daartoe wordt waar nodig samen on-

derzoek gedaan naar de feiten. De ontwikkelagenda biedt een meerjarig perspectief op alle noodzakelijke activiteiten voor de verbetering van samenwerking tussen justitieorganisaties en Veilig Thuis in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling.

## **1.4 Regionale beleidskaders gericht op een toekomst zonder geweld**

Naast bovengenoemde kaders sluit Veilig Thuis aan bij regionale beleidskaders die zich richten op een toekomst zonder geweld. Een voorbeeld hiervan is het Rotterdamse kader 'Bouwen aan een toekomst zonder geweld 2019-2022' waarin op hoofdlijnen is aangegeven wat de stad de komende jaren gaat doen om huiselijk geweld, kindermishandeling en seksueel geweld terug te dringen. Doelen zijn onder andere het vroegtijdig in beeld brengen van inwoners die risicolopen op huiselijk geweld, eerder signaleren van gezinnen waar huiselijk geweld speelt, effectievere samenwerking in de zorg- en strafketen en dat het proces in deze keten voor betrokkenen zo helder en effectief mogelijk is (betrokkenen blijven niet 'hangen' in het proces). Veilig Thuis heeft bijgedragen aan de totstandkoming van dit beleidskader en sluit hier met dit strategisch beleidsplan op aan.

Initiatieven vanuit regiogemeenten, die zich richten op het terugdringen van huiselijk geweld en kindermishandeling of samenwerking in de keten, worden door Veilig Thuis van harte ondersteund. 

## 2. Missie, Visie, Kernwaarden, Ambities en Strategie

De organisatie Veilig Thuis is opgericht om huiselijk geweld en kindermishandeling op de radar te krijgen om vervolgens alles in te zetten wat mogelijk is om geweld duurzaam te stoppen. Dit doet Veilig Thuis niet alleen, maar samen met anderen. Veilig Thuis hanteert hierbij de stelregel dat als lichte inzet volstaat, dit de voorkeur heeft. Bij acute en structurele onveiligheid past doortastendheid en resultaatgerichtheid.

### 2.1 Missie

De missie van Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond voor 2020 is: **'Iedereen een veilig thuis.'**

We beseffen dat de missie een grote ambitie in zich heeft, maar dit is wel de drijfveer van onze organisatie. Hier staan we voor.

### 2.2 Visie

De visie van Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond is: 'Vanuit samenwerking met inwoners, vrijwilligers en professionals levert Veilig Thuis een aantoonbare bijdrage aan het duurzaam stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling.'

### 2.3 Kernwaarden

Onze belangrijkste waarden zijn: Focus, gelijkwaardigheid, gezamenlijkheid (partnerschap) en deskundigheid.



**Focus:** adviseren en overnemen, alleen als dit nodig is. Alleen waar intensieve inzet nodig is, is Veilig Thuis aan zet.



**Gezamenlijkheid:** (partnerschap) door de aanpak van het duurzaam stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling samen met de netwerkpartners, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen et cetera vorm te geven.



**Gelijkwaardigheid:** we spreken directbetrokkenen en kinderen vanaf 4 jaar, Veilig Thuis werkt samen mét directbetrokkenen, betreft hen in besluitvorming en bejegt hen op basis van gelijkwaardigheid.



**Deskundigheid:** Veilig Thuis heeft professionals met specialistische kennis en kunde zodat zij een waardevolle en aantoonbare bijdrage kunnen leveren aan het duurzaam stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

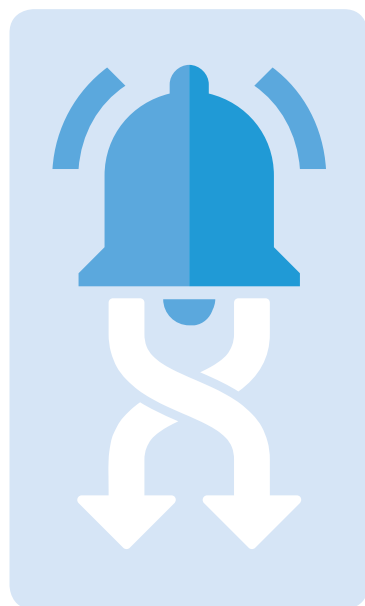


## 2.4 Ambities 2020 -2022

Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond heeft voor de periode 2020-2022 de volgende ambities:



- ✓ Investeren in een stevige en intensieve **samenwerking** met het lokale veld en ketenpartners, zodat huiselijk geweld en kindermishandeling integraal opgepakt wordt.



- ✓ **Differentiëren** in de wijze waarop meldingen worden beoordeeld en opgepakt.



- ✓ Een goed bekend **expertisecentrum** zijn voor alle vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling.



- ✓ Inzetten van **data-analyse** ten behoeve van het duurzaam stoppen van geweld.



- ✓ Een goede werkgever zijn: bij ons wil je **graag werken**.

## 2.5 Strategie 2020-2022

Om bovenstaande ambities waar te maken zetten we in op volgende 10 pijlers:

### **Investeren in een stevige en intensieve samenwerking met het lokale veld en ketenpartners, zodat huiselijk geweld en kindermishandeling integraal opgepakt wordt.**

1. Veilig Thuis is lokaal aanwezig in gemeenten en draagt bij aan kennisoverdracht in de wijk aan professionals, vrijwilligers en omstanders door advies en ondersteuning beschikbaar te stellen. Veilig Thuis heeft hiervoor specifieke aandachtsfunctionarissen aangesteld.
2. Veilig Thuis realiseert samen met samenwerkingspartners uit het justitieel-, medisch-, forensisch- en sociaal domein een 'one-stop' plek voor slachtoffers, plegers en kinderen voor screening (top tot teen) bij vermoeden van misbruik en letsel, middels de ontwikkeling van het Centrum Huiselijk geweld en Kindermishandeling. Na analyse vindt traumascreening plaats en wordt geëigende hulp ingeschakeld. *Hier wordt expliciet aangesloten bij het beleidskader Bouwen aan een toekomst zonder geweld.*
3. Veilig Thuis realiseert, in samenwerking met ketenpartners, dat een veiligheidsbeoordeling integraal plaatsvindt, zodat snellere besluitvorming

en inzet van geëigende hulp wordt gecreëerd.

Veilig Thuis werkt hierbij samen met de Raad voor de Kinderbescherming, Jeugdbescherming en jeugdhulp. Allereerst door samenwerking in acuut onveilige situaties (integraal crisisteam). *Dit komt voort uit de samenwerking binnen het Centrum Huiselijk geweld en Kindermishandeling.*

4. Veilig Thuis formaliseert de samenwerking met justitiële partners en werkt als vanzelfsprekend met hen samen. Voor slachtoffer, pleger en kinderen is de inzet duidelijk, transparant en eenduidig. *Hier wordt aangehaakt bij de visie ZVHH 2022 waarin ook deze integrale aanpak en systeemgericht werken wordt genoemd, door verdere ontwikkeling van gebiedsgerichte casuïstiek Huiselijk Geweld – aansluiting bij lokale ontwikkelingen, samenwerkingspartners met de nodige expertise.*

### **Differentiëren in de wijze waarop meldingen worden beoordeeld en opgepakt.**

5. Veilig Thuis screent derhalve kritisch om te kijken of een uitgebreide veiligheidsbeoordeling noodzakelijk is of dat laagdrempeligheid volstaat. Daarbij gaat Veilig Thuis er in eerste plaats van uit dat een gezin zelf in staat is de verantwoordelijkheid te nemen voor de eigen veiligheid. Bij laagdrempeligheid legt Veilig Thuis de verant-

woordelijkheid terug bij het gezin of levert een snelle gedegen overdracht aan de geëigende professional(s). Daarmee wordt voorkomen dat betrokkenen onnodig worden belast. Bovendien zorgt dit voor een administratieve lastenverlichting. *Hier wordt aangesloten bij de regiovisie Geweld Hoort nergens Thuis: versterken lokale infrastructuur en voldoende passend aanbod huiselijk geweld.*

### **Een goed bekend expertisecentrum zijn voor alle vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling.**

6. Veilig Thuis heeft kennis en expertise in huis op alle (bijzondere) vormen van geweld, te weten: eengerelateerd geweld, seksueel geweld, gesepareerd ouderschap, (ex-partner) stalking, oudermishandeling en kindermishandeling. Hierbij is tevens aandacht voor kwetsbare groepen.
7. Veilig Thuis profileert zich in de regio als expertisecentrum en professionals en particulieren hebben vertrouwen in onze expertise en vakmanschap en weten ons te vinden voor advies en ondersteuning.



**Inzetten van **data-analyse** ten behoeve van het duurzaam stoppen van geweld.**

8. Veilig Thuis heeft inzichtelijk wat effecten zijn op veiligheid na intensieve inzet van Veilig Thuis door te monitoren of veiligheid duurzaam geborgd is.
9. Veilig Thuis signaleert gerichter trends en ontwikkelingen op basis van data uit het verleden en heden, waardoor vroegtijdig passend beleid gemaakt kan worden zodat het interventiepalet steeds beter aansluit bij de problematiek. Deze informatie kan tevens waardevol zijn voor gemeenten om gerichter te investeren in hun hulpaanbod.

**Een goede werkgever zijn: bij ons wil je graag werken.**

10. Veilig Thuis zorgt ervoor dat professionals graag bij ons willen (blijven) werken door in te spelen op ontwikkelbehoeften van medewerkers en zorg te dragen voor goede ondersteuning. [↩](#)

### 3. Activiteiten 2020

Op de korte termijn geven de volgende prioriteiten richting aan de ambities voor 2020-2022:

- A. **stabiliteit en stevigheid** van processen verder vormgeven en investeren in de 'binden, boeien en groeien' strategie van Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond. Dit is terug te zien in de maandelijkse KPI en cijferbrief, zoals reeds opgebouwd in 2019,
- B. **concrete afspraken** maken per gemeente over de wijze waarop samenwerking lokaal gestalte krijgt en lokaal advies en ondersteuning geven,
- C. **kennis en expertise** bij medewerkers verdiepen met meer aandacht voor bijzondere vormen van geweld,
- D. in gezamenlijkheid met ketenpartners een **Centrum Huiselijk geweld en Kindermishandeling** inrichten,
- E. een **integrale werkwijze** in de praktijk brengen voor allereerst acute onveiligheid, in afstemming met onze partners van de Jeugdbescherming, Raad voor de Kinderbescherming en jeugdhulp,
- F. de **data** binnen Veilig Thuis benutten om trends en ontwikkelingen te signaleren, zowel voor individuele casuïstiek als ook voor beleidsinformatie zodat het interventiepalet gericht kan worden om bij te dragen aan het duurzaam stoppen van geweld en dit in als input kan dienen voor overleg met ketenpartners,

- G. een nadere verkenning (zowel juridisch als inhoudelijk) en voorbereiding voor het maken van een **concreet actieplan** ten behoeve van een efficiëntere en effectievere meldingsstroom met als tweeledig doel de termijn van

registratie van persoonsgegevens verkorten en de administratieve belasting van Veilig Thuis drastisch verminderen als wij concluderen dat er geen sprake is van huiselijk geweld en kindermishandeling. [↩](#)



## 4. Activiteitenplan 2020

Om als organisatie resultaatgericht te kunnen werken heeft Veilig Thuis in onderstaand activiteitenplan 2020 kritische prestatie-indicatoren (KPI) en normen opgesteld die inzicht geven hoe processen geoptimaliseerd kunnen worden en resultaten meetbaar maken. Onze ambities voor de komende jaren vormen de basis voor onze stappen in 2020.

### A. Stabiliteit en stevigheid van processen en investeren in 'binden, boeien en groeien' strategie

KPI	Norm eind 2020	Eenheid van meten	Frequentie van rapporteren	Periode waarover wordt gerapporteerd	Verantwoordelijk functionaris aanleveren gegevens
Aantal beoordeelde meldingen (veiligheidsbeoordelingen) binnen de gestelde tijd per periode:	In 80% van het aantal meldingen die Veilig Thuis ontvangt wordt binnen 5 werkdagen na binnenkomst van de melding een besluit genomen door middel van een Veiligheidsbeoordeling.	Percentage van aantal beoordelingen binnen 5 dagen na ontvangst melding.	1x per maand	Maand Kwartaal Half jaar Jaar	Informatieanalist
Voorwaarden & Vervolg binnen de gestelde tijd per periode.	In 80% van het aantal Voorwaarden & Vervolg wordt een doorlooptijd van 10 weken behaald, gemeten vanaf startdatum Voorwaarden & Vervolg.	Percentage van doorlooptijd Voorwaarden & Vervolg	1x per maand	Maand Kwartaal Half jaar Jaar	Informatieanalist
Onderzoeken binnen de gestelde tijd per periode.	In 80% van het aantal Onderzoeken wordt een doorlooptijd van 10 weken behaald gemeten vanaf startdatum Onderzoek.	Percentage van doorlooptijd Onderzoek	1x per maand	Maand Kwartaal Half jaar Jaar	Informatieanalist
Veiligheidsscore bij monitoring.	Binnen 65% van de zaken scoren gezinnen en professionals een voldoende als veiligheidscijfer.	Percentage van veiligheidsscores van 6 of hoger tijdens monitoring	1x per maand	Maand Kwartaal Half jaar Jaar	Informatieanalist
Lager ziekteverzuim.	Het ziekteverzuim van VTRR is niet hoger dan 6.5%.	Ziekteverzuim < 6.5%	1x per maand	Maand Kwartaal Half jaar Jaar	HRM adviseur

Aantal klachten behandeld door externe klachtencommissie.	Het aantal klachten behandeld door de externe klachtencommissie bedraagt niet meer dan 5 per jaar.	Aantal klachten externe klachtencommissie	1x per half jaar	Half jaar Jaar	Klachtenfunctionaris
Clïenttevredenheid over dienstverlening	Clïënten scoren de dienstverlening en bejegening van Veilig Thuis gemiddeld een 7 in een clïenttevredenheidonderzoek.	Score gemiddeld 7	1x per jaar	Jaar	Beleidsmedewerker
Certificering kwaliteitskeurmerk blijft gewaarborgd.	Bevestiging van continuering kwaliteitskeurmerk door middel van een externe audit.	Kwaliteitskeurmerk ISO 9001:2015	1x per jaar	Jaar	Beleidsmedewerker
Uitstroom vaste medewerkers is verminderd	De uitstroom is niet hoger dan 15%.	Percentage uitstroom	1x per halfjaar	Half jaar Jaar	HRM adviseur

## B. Concrete afspraken per gemeente

KPI	Voortgang monitoren in	Frequentie van rapporteren	Periode waarover wordt gerapporteerd	Verantwoordelijk functionaris aanleveren gegeven
Regionale samenwerkingsafspraken zijn in samenwerking met betrokken gemeenten vertaald naar lokale samenwerkingsafspraken. Daarin is duidelijk met wie, wanneer en hoe er samengewerkt wordt.	Kwartaal overleggen met gemeenten.	1x per kwartaal	Kwartaal	Manager
Op verzoek van ketenpartners en andere geïnteresseerden voorlichting geven ten behoeve van samenwerking en kennisoverdracht.	Rapportage aantal voorlichtingsactiviteiten en bereik.	1x per kwartaal	Kwartaal	Manager bedrijfsvoering
Verkennen hoe meldingen sneller en effectiever lokaal afgestemd kunnen worden, verbetering samenwerking wijkteams.	Kwartaal overleggen met gemeenten	1x per kwartaal	Kwartaal	Manager
Tevredenheid ketenpartners over samenwerking.	Tevredenheidsmeting onder samenwerkingspartners en gemeenten	1x per jaar	Jaar	Beleidsmedewerker

### C. Kennis en expertise bij medewerkers verdiepen

KPI	Voortgang monitoren in:	Frequentie van rapporteren	Periode waarover wordt gerapporteerd	Verantwoordelijk functionaris aanleveren gegeven
Veilig Thuis behoudt en investeert in professionals door hen deskundigheidsbevordering volgens het opleidingsplan aan te bieden zodat zij hun taken binnen het primaire proces conform wetgeving en afspraken optimaal en goed toegerust uit kunnen voeren.	Voortgangsrapportage opleidingsplan.	1x per kwartaal	Kwartaal	Manager bedrijfsvoering
Veilig Thuis investeert in haar medewerkers door een doorontwikkeling te starten op expertise in bijzondere vormen van geweld.	In plan van aanpak gemaakt door samenwerking met gedragswetenschappers, vertrouwensartsen en aandachts-functionarissen, waarin eerste stappen worden beschreven om expertise te borgen.	1x per kwartaal	Kwartaal	Manager

### D. Een Centrum Huiselijk geweld en Kindermishandeling mede inrichten

KPI	Voortgang monitoren in	Frequentie van rapporteren	Periode waarover wordt gerapporteerd	Verantwoordelijk functionaris aanleveren gegeven
Het Centrum Huiselijk geweld en Kindermishandeling is geopend. VTRR monitort samen met ketenpartners de resultaten op acuut en structureel geweld.	Maandelijks overleg met Zorg- en Veiligheidshuis Rotterdam Rijnmond en gemeenten.	1x per kwartaal	Kwartaal	Manager
VTRR heeft in afstemming met het Zorg- en Veiligheidshuis Rotterdam Rijnmond afspraken over de samenwerking uitgewerkt.	Bestuurlijk- en managementoverleg van het Zorg- en Veiligheidshuis Rotterdam Rijnmond, waarin Veilig Thuis is vertegenwoordigd.	1x per kwartaal	Kwartaal	Manager

## E. Een integrale werkwijze in de praktijk brengen

KPI	Voortgang monitoren in:	Frequentie van rapporteren	Periode waarover wordt gerapporteerd	Verantwoordelijk functionaris aanleveren gegevens
Integrale samenwerking CIT, Veilig Thuis, Raad voor de kindbescherming (in afstemming met jeugdhulp) is in de praktijk gerealiseerd, in lijn met de landelijke pilot 'Zorg voor de Jeugd, actielijn 5'.	Overleg op bestuurlijk en managementniveau	1x per kwartaal	Kwartaal	Manager

## F. Data, trends en ontwikkelingen dragen bij aan (beleids)ontwikkeling

KPI	Voortgang monitoren in:	Frequentie van rapporteren	Periode waarover wordt gerapporteerd	Verantwoordelijk functionaris aanleveren gegevens
Veilig Thuis maakt analyses van de eigen data, zodat trends en ontwikkelingen worden gesignaleerd en vroegtijdig passend beleid gemaakt kan worden.	Interne overleggen en maandelijkse monitorbrief aan gemeente.	1x per maand	Maandelijks	Manager bedrijfsvoering in afstemming met data-analist
Een voorbeeld is: trends in typen geweld waarbij mogelijke investering in voorlichting wenselijk is voor specifieke doelgroepen.	Voortgangsrapportage actieplan.	1x per kwartaal	Kwartaal	Bestuurder



## 5. Risico's en beheersmaatregelen

De volgende risico's zijn te onderkennen in 2020:

### 1. De niet beheersbare stijging van het aantal meldingen en adviesvragen

Het aantal meldingen overstijgt het aantal verwachte meldingen en adviesvragen in 2019. Dit heeft met name te maken met veranderende wetgeving waarbij beroepsgroepen gehouden aan de Wet Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling geacht worden om te melden in specifieke situaties. Doordat er meer adviesvragen en meldingen binnenkomen ontstaan wachttijden bij Veilig Thuis. Dit is niet wenselijk. Onbekend is hoe het aantal meldingen en adviezen zich zal gaan ontwikkelen. We willen anticiperen op

deze stijging door de administratieve belasting drastisch aan te pakken. Daarnaast denken we dat actieve samenwerking met ketenpartners, presentie in gemeenten en actieve advisering bij casussen, (dure) escalatie kan voorkomen. In 2020 willen wij meldingen sneller gaan verwerken, met als doel de cliënten sneller te helpen. Wij hebben de intentie om pilots te draaien en zullen gelijktijdig met diverse stakeholders in overleg gaan om de mogelijkheden te bespreken om regelgeving aan te passen. In 2020 willen we ook samen met de gemeentes onderzoeken in hoeverre huisbezoeken gezamenlijk met de wijkteams uitgevoerd kunnen worden. Op die manier vermindert de tijdsinvestering van Veilig Thuis en wordt een betere

overdracht naar de wijkteams mogelijk.

### 2. Druk op het gehele sociale domein

We zien wachttijden in wijken, maar ook bij tweede- en derdelijns organisaties. Dit belemmert tijdige adequate hulp voor gezinnen wat escalatie van geweld kan veroorzaken en een negatief effect heeft op de doorstroom bij Veilig Thuis. Veilig Thuis signaleert dit effect zowel regionaal als landelijk bij opdrachtgevers. Daarnaast zet Veilig Thuis in om lokaal mee te werken en gaat het gesprek aan over keuzes maken (en verantwoordelijkheid waar kan bij gezinnen laten).

### 3. Beschermingsmaatregelen zijn niet altijd beschikbaar

We zien dat (ex-partner) stalking kan leiden tot escalatie en helaas ook tot moord. Beschermingsmaatregelen zijn ontzettend belangrijk. Slachtoffers (zeker degenen met kinderen) dienen gegarandeerd te zijn van een veilige plek. Daarnaast is het uiteraard belangrijk dat justitie hard optreedt tegen plegers. Veilig Thuis is verantwoordelijk voor een gedegen veiligheidsanalyse en veiligheidsafspraken. Daar waar beschermingsmaatregelen nodig zijn zal Veilig Thuis actief het gesprek en de samenwerking aan gaan met gemeenten en justitiepartners. Een integrale aanpak in samenwerking met ketenpartners is nodig op bescherming, repressie en hulp. Indien nodig zal Veilig Thuis bestuurlijk escaleren. [↩](#)



# 6. Organisatie

## Stichting Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond

Paul Krugerstraat 181  
3072 GJ Rotterdam  
Telefoonnummer: 010-4128110  
e-mail: info@veiligthuisrr.nl

**KvK nummer:** 59233934  
**ISO certificering:** ISO 9001:2015 per 31 mei 2019  
**Fiscaal nummer:** 8577.94.802

### 6.1 Bestuur

Raad van Toezicht Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond

#### Voorzitter

de heer E. van der Burg

#### Lid auditcommissie

mevrouw J.C.L.J. Denis

#### Lid auditcommissie

de heer L. Civile

#### Lid kwaliteitscommissie

mevrouw M. Kappeyne van de Coppello-Rakic

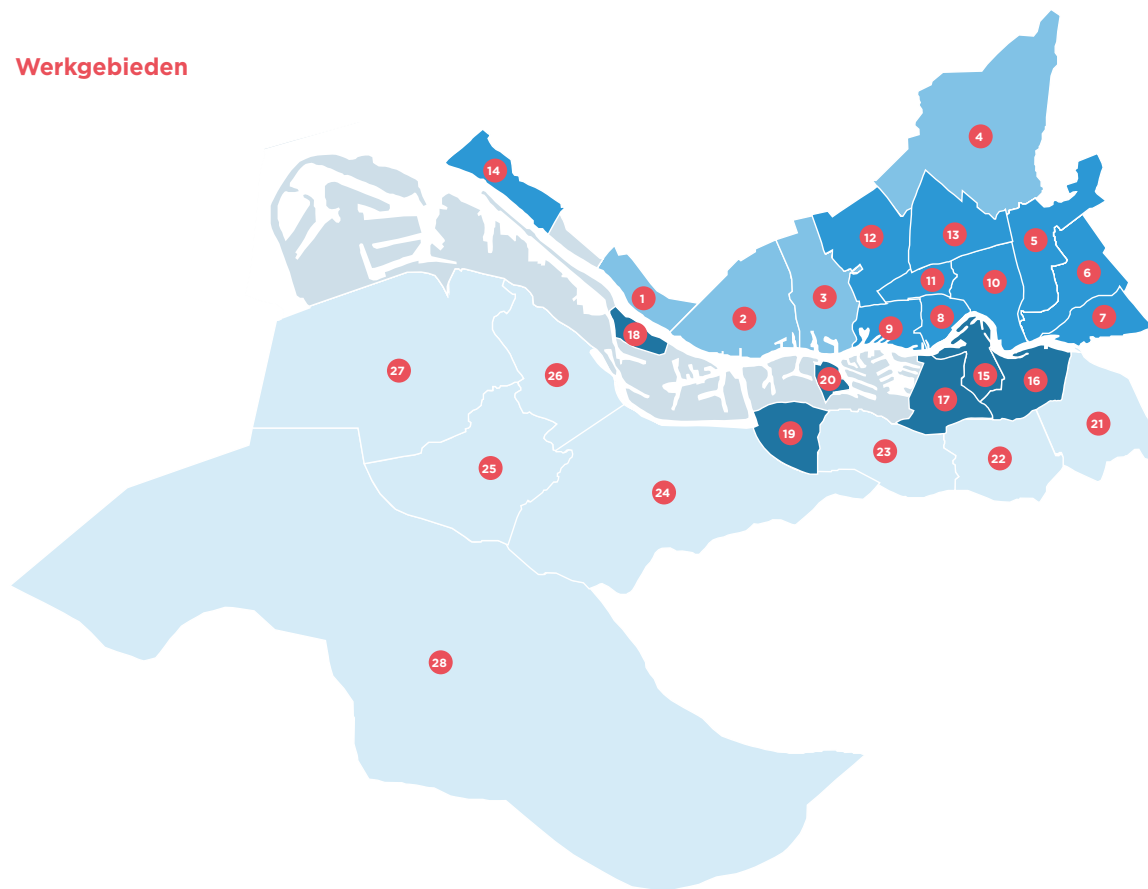
#### Lid kwaliteitscommissie

mevrouw E.M. Ott

#### Bestuurder

mevrouw D.S.M. Maas

## Werkgebieden



**Regio Noord** 1 Maassluis 2 Vlaardingen 3 Schiedam 4 Lansingerland **Regio Oost** 5 Prins Alexander 6 Capelle aan den IJssel  
7 Krimpen aan den IJssel 8 stadscentrum 9 Delfshaven 10 Kralingen-Crooswijk 11 Noord 12 Overschie 13 Hillegersberg- Schiebroek  
14 Hoek van Holland **Regio stad Rotterdam Zuid** 15 Feijenoord 16 IJsselmonde 17 Charlois 18 Rozenburg 19 Hoogvliet 20 Pernis  
**Regio Zuid West** 21 Ridderkerk 22 Barendrecht 23 Albrandswaard 24 Nissewaard 25 Hellevoetsluis 26 Brielle 27 Westvoorne  
28 Goeree-Overflakkee