



Uw gegevens

Veilig Thuis mag uw gegevens en de gegevens van andere betrokkenen bij de melding verwerken met als doel het stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Veilig Thuis mag dit zonder dat u hier toestemming voor hoeft te geven. In veel gevallen hebben wij na ontvangst van de melding onze eigen systemen geraadpleegd maar ook die van anderen zoals de Raad voor de Kinderbescherming en de politie. Bij een onderzoek mag Veilig Thuis ook met derden contact opnemen zoals uw huisarts of de school van uw kinderen. Uw instemming is dan gewenst, maar niet nodig. Meer informatie over uw rechten en de bevoegdheden van Veilig Thuis vindt u op onze website.

Als u zich zorgen maakt over wat er gaat gebeuren

Wanneer u te maken heeft met huiselijk geweld, bedenk dan dat we er voor u zijn. We luisteren naar u, geven u advies, of brengen u in contact met hulpverleners bij u in de regio. U komt in contact met ervaren mensen die de situatie begrijpen. Veilig Thuis oefent alleen druk uit als het echt nodig is.

Hulp en ondersteuning

In uw gesprekken met Veilig Thuis mag u altijd ondersteuning meenemen. Wanneer u dat prettig vindt mag u zich laten bijstaan door iemand uit uw eigen omgeving (zoals familie, vrienden of een betrokken hulpverlener). U kunt ook altijd iemand van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) om advies of ondersteuning vragen. Zij staan klaar voor iedereen die met Veilig Thuis te maken heeft. Bel met 088 - 555 1000 of kijk op www.akj.nl/veiligthuis.

Opmnames

Wilt u geluidsopnames maken van het gesprek met een van onze medewerkers? Wanneer u dit van te voren aangeeft en anderen die bij het gesprek aanwezig zijn hiermee instemmen is dit geen probleem. Dergelijke opnames mag u alleen gebruiken als geheugensteun voor uzelf en niet delen met anderen of gebruiken in procedures.

Niet tevreden?

Het kan gebeuren dat u vragen hebt of ontevreden bent over de werkwijze van (een medewerker van) Veilig Thuis. Meer informatie over onze klachtenprocedure vindt u op onze website.

info@veiligthuisrr.nl

www.veiligthuisrr.nl

 **0800 2000 gratis, 24/7 bereikbaar**

Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond werkt voor vijftien gemeenten: Albrandswaard, Barendrecht, Brielle, Capelle a/d IJssel, Goeree Overflakkee, Hellevoetsluis, Krimpen a/d IJssel, Lansingerland, Maassluis, Nissewaard, Ridderkerk, Rotterdam inclusief Hoek van Holland, Schiedam, Vlaardingen en Westvoorne.



In gesprek met Veilig Thuis

Wat gebeurt er als u een afspraak heeft?

**Rotterdam
Rijnmond**

ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING

 **0800 2000 gratis, 24/7 bereikbaar**

www.veiligthuisrr.nl



Waarom krijgt u deze folder?

Iemand maakt zich zorgen over uw veiligheid of de veiligheid van uw gezinsleden. Hij of zij vraagt zich af of dat komt doordat er problemen zijn bij u thuis. Daarom heeft die persoon contact opgenomen met Veilig Thuis en een melding gedaan. Veilig Thuis heeft nu met u een afspraak gemaakt, of een huisbezoek aangekondigd, om de melding met u te bespreken.

Wat is Veilig Thuis?

Veilig Thuis is een advies- en meldpunt voor iedereen die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis zet zich in om, samen met u, thuis veiligheid te creëren en wil met u op zoek naar passende oplossingen. Wij zijn er voor iedereen: voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Vaak is het belangrijk dat er goede hulp komt. Veilig Thuis gaat hier samen met u naar op zoek.

Wat doet Veilig Thuis?

- Veilig Thuis geeft advies over wat u zelf kunt doen als er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling
- Veilig Thuis is het meldpunt voor huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan
- Veilig Thuis onderzoekt wat er aan de hand is om zicht te krijgen op uw veiligheid
- Veilig Thuis doorbreekt onveilige situaties en zet mensen in beweging
- Veilig Thuis organiseert passende hulp

Als u zich schaamt:

Huiselijk geweld en kindermishandeling komen vaak voor, op alle leeftijden en in alle culturen. U bent niet de enige die het overkomt. Er is dus niets om u voor te schamen. Wij adviseren u zelfs met anderen uit uw omgeving te praten, praten kan helpen het geweld te stoppen.



Wat gebeurt er in contact met Veilig Thuis?

De eerste stap naar een oplossing is er over praten. Een medewerker van Veilig Thuis luistert eerst goed naar uw verhaal en dat van anderen die bij uw situatie betrokken zijn. Deze medewerker zet uw verhaal op een rij, beantwoordt vragen en geeft advies. Daar nemen we de tijd voor. Samen met u kijken we naar uw veiligheid en zoeken we naar een oplossing. Als u kinderen heeft zal de medewerker ook met hen praten. Vaak is advies genoeg, soms is het verstandig om professionele hulp in te schakelen. Veilig Thuis werkt nauw samen met lokale instellingen en hulpverleners. Als het nodig is, stellen wij duidelijke voorwaarden om een veilige leefomgeving te organiseren. Soms is een onderzoek nodig om meer informatie te krijgen. Ook in een onderzoek werkt Veilig Thuis zoveel mogelijk samen met de mensen om wie het gaat.

Om er zeker van te zijn dat onze betrokkenheid ook leidt tot veiligheid in uw situatie blijft Veilig Thuis dit na de eerste gesprekken volgen. Dit doet Veilig Thuis dan door contact met u en uw eventuele hulpverlener te houden.