



**VEILIG
THUIS**



Privacyfolder

De verwerking van uw persoonsgegevens

Welke rechten heeft u en hoe is uw privacy geregeld?

**Rotterdam
Rijnmond**

ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING



088 1805 250 09:00 tot 17:00

www.veiligthuisrr.nl



Doel en rechtsgrond persoonsgegevens

Wij staan voor een veilig thuis voor iedereen. Wij hebben de maatschappelijke opdracht om burgers te beschermen door een melding van een redelijke vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling te onderzoeken. Deze maatschappelijke opdracht is vastgelegd in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo). Om deze opdracht goed te kunnen vervullen zijn wij bevoegd om de persoonsgegevens van onze cliënten te verwerken (artikel 5.1.6 lid 1 Wmo). Wij gebruiken deze gegevens om een goed beeld van uw situatie te krijgen, zodat wij u en/of uw gezin goed kunnen begeleiden en dat ook kunnen verantwoorden.

Het is in beginsel verboden om bijzondere categorieën van persoonsgegevens te verwerken (zoals gegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, gegevens over gezondheid, gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid en strafrechtelijke gegevens). Wij zijn echter als uitzondering op deze regel door de wet bevoegd om gegevens over gezondheid en gegevens over kindermishandeling en huiselijk geweld te verwerken (artikelen 30 lid 3 sub a Uitvoeringswet AVG en artikel 5.1.6 Wm).

Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond bewaart gegevens van u en betrokkenen in een dossier. In het dossier staan de persoonsgegevens zoals naam, adres, geboortedatum en Burgerservicenummer (BSN). Ook staat in het dossier relevante inhoudelijke informatie die Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond heeft ontvangen of heeft verzameld. Dat betekent dat deze informatie een bijdrage moet leveren aan het ophelderen van een redelijk

vermoeden van een situatie van kindermishandeling of huiselijk geweld. In het dossier bewaren wij ook informatie die nodig is voor de hulpverlening, zoals gespreksverslagen, correspondentie en verwijzingen. Het dossier wordt geregistreerd op naam van de betrokkene.

Het dossier bevat dus privacygevoelige informatie. Dat betekent dat het dossier niet zomaar op te vragen is of in te zien is door anderen. Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond gaat zorgvuldig om met uw gegevens.

Wie heeft toegang tot uw dossier?

Alle medewerkers van Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond hebben getekend voor geheimhouding.

Uitvoering dienstverlening

- Medewerkers van Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond die betrokken zijn bij de begeleiding van uw gezinssituatie, hebben toegang tot de informatie in uw dossier. Dit gebeurt alleen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden in uw zaak.
- Voor het uitvoeren van administratieve handelingen, zoals het versturen van brieven en het invoeren van rapportages, hebben secretaresses toegang tot uw dossier.

Onderzoek & controle

- Daarnaast kunnen leidinggevenden (of namens hen gemandateerden) dossiers inzien voor het uitvoeren van kwaliteitscontroles, klachtbemiddeling en voor onderzoek bij incidenten en calamiteiten.
- Jaarlijks krijgt Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond bezoek van de accountant en een kwaliteitsauditor. Voor de financiële en kwaliteitscontroles die deze instanties uitvoeren, kan door hen steekproefsgewijs toegang tot dossiers worden gevraagd. In het geval dat de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een onderzoek verricht in onze organisatie zijn wij verplicht hieraan onze medewerking te verlenen inclusief het verlenen



van toegang tot dossiers. Medewerkers van de genoemde organisaties hebben tevens een geheimhoudingsverklaring getekend.

- In sommige gevallen werkt Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond mee aan wetenschappelijk onderzoek. Wij leveren in de regel geen persoonsgegevens aan de onderzoekers. Wanneer wij dit wel zouden willen doen, zullen wij hiervoor ten alle tijden toestemming aan u vragen.

Met wie wisselt VeiligThuis Rotterdam Rijnmond uw gegevens uit?

Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond mag uw persoonlijke gegevens in principe niet zomaar aan anderen doorgeven maar alleen als u daar toestemming voor geeft en als daardoor de privacy van een ander niet wordt geschaad. Wanneer Veilig Thuis uw persoonsgegevens doorgeeft, dan vertellen wij dit van te voren.

Er is echter ook een groot aantal meldingen waarbij Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond na inschatting snel hulp op gang wil brengen om (verder) huiselijk geweld of kindermishandeling te voorkomen. In deze gevallen mag Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond de nodige gegevens delen met de lokale hulpverlening van uw gemeente zodat uw gemeente u een hulpaanbod kan doen. Wij stellen u dan binnen redelijke termijn op de hoogte van de melding, naar welke partij deze is doorgezet en waarom.

De volgende situaties zijn uitzonderingen op de hierboven beschreven regels. We vragen in deze gevallen niet uw toestemming en vertellen u de gegevensverstrekking aan derde alleen vooraf als de veiligheid het toelaat:

- Als het voor de begeleiding of het onderzoek naar een redelijk vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld nodig is, verstrekt Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond gegevens aan hulpverleners of instanties die direct betrokken zijn bij de hulpverlening. Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond deelt informatie alleen indien dat voor het borgen van de veiligheid noodzakelijk is. Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond deelt informatie alleen met professionals die actief een bijdrage leveren aan het realiseren van de veiligheid in gezinnen en huishoudens, zowel op de korte, als op de langere termijn.
Soms is het nodig, in geval van een onderzoek bijvoorbeeld, dat Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond informatie opvraagt bij andere professionals zoals scholen, huisartsen of de thuiszorg. Aan deze professionals wordt uitsluitend die informatie verstrekt die zij nodig hebben voor hun bijdrage.
- Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond mag gegevens uitwisselen met de klachtencommissie of het tuchtcollege in het geval van een (tucht) klacht of in het kader van juridische procedures.
- Als een medewerker vindt dat hij alleen door anderen te informeren ernstig nadeel, een strafbaar feit of gevaar voor u, uw kind of een andere betrokkenen kan voorkomen, kan de medewerker bijvoorbeeld persoonsgegevens verstrekken aan de politie.
- Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond geeft persoonsgegevens (NAW: naam/adres/woonplaats, BSN en ingezette dienstverlening) door aan gemeenten, ter controle van de facturering van ons werk.

Kunt u uw dossier inzien?

U kunt om inzage in uw dossier vragen. U kunt alleen gegevens inzien over uzelf of over uw kind waarover u gezag heeft. Ook gegevens over andere personen in het dossier kunt u alleen inzien met toestemming van die ander. U krijgt alleen informatie met betrekking tot gegevens van een ander indien deze gegevens betrekking hebben op uw veiligheid of die van uw minderjarige kind.



Inzien dossier door jeugdige:

- Is een jeugdige jonger dan 12 jaar? De jeugdige kan in principe niet zijn eigen dossier inkijken. Alleen een wettelijk vertegenwoordiger (doorgaans de ouder met gezag) kan dat namens de jeugdige doen.
- Is een jeugdige tussen de 12 en 16 jaar? Zowel de jeugdige als de wettelijk vertegenwoordiger kunnen het dossier inzien. De wettelijk vertegenwoordiger heeft hiervoor geen toestemming van de jeugdige nodig.
- Is een jeugdige 16 jaar of ouder? Alleen de jeugdige heeft recht op inzage. Wil de wettelijk vertegenwoordiger inzage, dan is toestemming van de jeugdige nodig.

Uw rechten

U heeft, naast het hierboven genoemde recht op inzage, ook recht op:

1. Correctie van uw persoonsgegevens wanneer feitelijke onjuistheden zijn opgenomen,
2. Verwijdering van uw persoonsgegevens wanneer deze onrechtmatig zijn gebruikt of geen doel meer dienen.
3. Beperking van het verwerken van uw persoonsgegevens o.a. als de feitelijke juistheid van persoonsgegevens wordt betwist (uw persoonsgegevens mogen dan tijdelijk niet verder verwerkt worden),
4. Verzet tegen het verwerken van uw persoonsgegevens voor bijvoorbeeld wetenschappelijk onderzoek vanwege specifieke persoonlijke omstandigheden (de gegevensverwerking wordt stop gezet),
5. Het verkrijgen van een afschrift van de gegevens die over u zijn opgenomen in uw dossier.

Als u een van bovengenoemde rechten wilt uitvoeren, dan kunt u hiervoor schriftelijk argumenten aandragen aan de Functionaris Gegevensbescherming (zie contactgegevens). Deze functionaris zal dan, na overleg met u en de betrokkenen binnen Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond een advies geven aan u en de directie van Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond om wel/niet aan uw verzoek te voldoen. Uiterlijk binnen 4 weken na uw aanvraag ontvangt u deze reactie.

Hoe lang wordt uw dossier bewaard?

Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond is wettelijk verplicht de persoonsgegevens uit uw dossier of het dossier van uw kind ten minste 15 jaar te bewaren, maar niet langer dan 30 jaar na het meerderjarig worden van uw kind.

Beveiliging

De beveiliging van uw gegevens vindt plaats via meerder technische en organisatorische maatregelen zoals Firewalls, Virusscanners, wachtwoordbeleid, login van toegang, gedragsregels en bewustwordingscampagnes voor medewerkers.

Klachten

Bij voorkeur zien we dat u en de betrokken medewerker en/of diens leidinggevende het probleem samen bespreken. Leidt dit gesprek niet tot een oplossing, of wilt u een dergelijk gesprek niet, dan kunt u een klacht indienen. U kunt hierover meer lezen in onze klachtenfolder. Volgt vanuit uw klacht een opmerking of klacht over hoe Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond omgaat met de verwerking van uw persoonsgegevens dan zal de Functionaris Gegevensbescherming (FG) betrokken worden. Een FG kan over uw situatie onafhankelijk advies geven. Daarnaast kunt u advies inwinnen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of u kunt u zich met een klacht richten tot de Autoriteit Persoonsgegevens als u denkt dat VTRR uw privacy rechten heeft geschonden.



Rotterdam Rijnmond

ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING

Autoriteit Persoonsgegevens

088 - 1805 250

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/vragen-aan-de-autoriteit-persoonsgegevens

info@veiligthuisrr.nl

www.veiligthuisrr.nl



088 1805 250 09:00 tot 17:00

Functionaris Gegevensbescherming

U kunt de Functionaris Gegevensbescherming (schriftelijk) benaderen voor advies en informatie rondom privacy. De Functionaris Gegevensbescherming geeft zowel aan u als aan de organisatie onafhankelijk advies.

E-mail: info@veiligthuisrr.nl of

Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond

T.n.v. Functionaris Gegevensbescherming

Paul Krugerstraat 181

3072GJ ROTTERDAM