



Rotterdam
Rijnmond

Rotterdam
Rijnmond

ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING

Toezichtsvisie raad van toezicht Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond

Inleiding

Het doel van het werk van Veilig Thuis RR is huiselijk geweld en kindermishandeling duurzaam te stoppen. Onze missie is 'Iedereen een veilig thuis'. Ook voor de raad van toezicht is de missie het vertrekpunt in haar handelen.

We zien in Veilig Thuis RR een belangrijke verbinder in samenbrengen van het professionele netwerk met als doel een significante bijdrage te leveren aan het stoppen en voorkomen van geweld in de huiselijke kring. Zowel professionals als inwoners weten Veilig Thuis RR te vinden. Dat vinden we belangrijk.

Drie hoofdlijnen

Om als Veilig Thuis RR steeds beter te worden, richten we ons in ons toezicht op drie samenhangende strategische hoofdlijnen.

Allereerst zien we het belang van een optimaal functionerende organisatie, ten tweede onderkennen we de noodzaak innovatief te zijn in onze aanpak, onze manier van werken en in de derde plaats zijn we ons er bewust van dat we in ons succes afhankelijk zijn van ons netwerk, onze partners.

1. Eigen organisatie: zuinig op onze bronnen

De raad van toezicht heeft geconstateerd dat de eigen organisatie de afgelopen jaren steeds efficiënter en effectiever is geworden. Vanuit bedrijfskundig perspectief stelt de raad van toezicht vast dat de organisatie van Veilig Thuis RR het optimum heeft bereikt. Sterker nog, we maken ons zorgen over de samenhang en vitaliteit van organisatie en medewerkers die onder druk komen door hetgeen we vragen van de mensen van Veilig Thuis RR.

We vragen de bestuurder uiteraard open te blijven staan voor evidente mogelijkheden de bedrijfsvoering verder te verbeteren maar vragen vooral ook oog te houden voor de balans tussen taken en capaciteit en zo nodig hierover het gesprek te zoeken met onze stakeholders.

Als raad van toezicht nemen we het ons voor om vanuit deze visie toezicht te houden op de wijze waarop de bestuurder deze bestuurlijke opgave uitvoert.

2. Innovatie: open naar systemen

De realiteit waarin Veilig Thuis RR haar taken verricht wordt steeds complexer en meer veeleisend. Voor de raad van toezicht betekent dit eens te meer dat – willen wij onze ambitie om veiligheid te

bieden waar kunnen maken – we nieuwe aanpakken en manieren van werken moeten blijven ontwikkelen.

In de afgelopen periode heeft Veilig Thuis RR succesvol innovaties doorgevoerd, zoals Filomena en de inzet van ervaringsdeskundigen. De raad van toezicht van Veilig Thuis RR geeft de bestuurder de opdracht te bevorderen dat de organisatie haar innovatieve karakter blijft behouden en zelfs versterken.

Overigens, de raad van toezicht ziet dat Veilig Thuis RR bij uitstek in staat is gebleken het integrale systeem en netwerk dat is gericht op ‘een veilig thuis’ van innovatieve impulsen te voorzien. In deze zin heeft Veilig Thuis een bredere opdracht.

3. Samenwerking: wendbaar in de context

We ervaren steeds meer dat een succesvolle realisatie van onze ambitie om huiselijk geweld en kindermishandeling duurzaam te stoppen, in hoge mate wordt bepaald door de kwaliteit van het netwerk, de keten van ons en onze samenwerkingspartners.

Dit betekent dat de raad van toezicht van de bestuurder verwacht dat deze een rol voor zichzelf ziet in de versterking van de kwaliteit van het netwerk en dat als een eigenstandige waarde ziet naast het belang van de eigen organisatie.

Belangrijke waarden voor Veilig Thuis RR daarin zijn het integrale systeemperspectief en het vertrouwen in een decentrale, lokale aanpak.

Rollen

De raad van toezicht heeft de volgende rollen:

Werkgeverschap t.o.v. het bestuur van Veilig Thuis RR: het bepalen van de omvang en samenstelling van het bestuur, selectie van passende bestuurder(s), het bepalen van het bezoldigingsbeleid, jaarlijkse beoordeling van functioneren van bestuurder(s). Bij goed werkgeverschap hoort ook aandacht voor de ontwikkeling en het welzijn van de bestuurder. We staan jaarlijks stil bij de samenwerking tussen raad van toezicht en bestuur.

Toezicht: Beoordeling van prestaties van het bestuur en van de organisatie als geheel in het licht van missie en visie en de doelen die we samen hebben afgesproken; naleving wet- en regelgeving; borging van de maatschappelijke taak en positie van de organisatie; toezien op maatschappelijke verantwoording door het bestuur. Wij nemen daarbij het borgen van de duurzame veiligheid thuis als uitgangspunt.

Klankbord functie: Advisering op basis van kennis en expertise en zo nodig informatie van elders; een advies is uiteraard geen opdracht: de rol van de raad van toezicht is op afstand, onafhankelijk en betrokken; indien gewenst ondersteunt de raad van toezicht de bestuurder met het netwerk.

Kernwaarden

De raad van toezicht hanteert de volgende kernwaarden:

Vertrouwen: Vertrouwen van de raad van toezicht in het bestuur, maar ook andersom. Hierdoor is er ruimte voor contact met interne- en externe belanghebbenden zonder verstoring van de rolverdeling en balans tussen bestuur en toezicht.

Verantwoordelijkheid: We zijn als raad van toezicht aanspreekbaar op onze verantwoordelijkheid zoals we die in de rollen en statuten beschrijven.

Betrokkenheid: Geïnformeerd zijn, zowel wat externe- als interne ontwikkelingen betreft; we richten ons op het cliëntenperspectief en houden contact met medewerkers en ondernemingsraad. We nemen de tijd om te zien wat er speelt anders dan via informatie van de bestuurder.

Kwaliteit: een juiste samenstelling van de raad van toezicht wat betreft expertise en diversiteit, met onder andere bestuurlijke ervaring in de zorg en binding met de regio geborgd binnen de raad van toezicht; voldoende verdieping en betrokkenheid, waaronder het volgen van (na)scholing en themabijeenkomsten voor toezichthouders en het houden van jaarlijkse evaluaties van het eigen functioneren.

Werkwijze en Samenwerking

▪ *Werkwijze*

De agendering voor de raad van toezicht vindt plaats in nauw overleg met de bestuurder. Op de jaar-agenda staan naast actuele ontwikkelingen de strategische doelstellingen. Daarnaast agendeert de raad van toezicht ook 'eigen' agendapunten die voortvloeien uit de verantwoordelijkheid voor toezicht op bestuur en besturing, zoals de kwaliteit van de informatie over de organisatie. Dit kunnen ook onderzoeksresultaten zijn die relevant zijn voor het primaire proces.

Er wordt gewerkt met een auditcommissie financiën, een commissie kwaliteit, en een remuneratie commissie. Jaarlijks doet de raad van toezicht verslag van haar activiteiten in het jaarverslag.

De raad van toezicht komt plenair zes keer per jaar bijeen, de auditcommissie en de commissie kwaliteit viermaal per jaar. De remuneratiecommissie in ieder geval jaarlijks bij het functioneringsgesprek met de bestuurder. Dit betreft de minimale aantallen, afhankelijk van de actualiteit kunnen meer of andersoortige bijeenkomsten ingepland worden.

We ontwikkelen een gemeenschappelijke visie op wat nodig is om onze deskundigheid op peil te houden.

De raad van toezicht neemt halfjaarlijks de tijd om in separate bijeenkomsten de richting en staat van de organisatie aan te houden tegen de strategische hoofdlijnen, de toezicht-agenda.

▪ *Samenwerking*

Binnen de raad van toezicht werken we vanuit vertrouwen samen, worden verwachtingen uitgesproken en spreken we elkaar aan als dat nodig is. Onze stijl kenmerkt zich door veel vragen stellen, bij voorkeur open vragen. De verschillende achtergronden en manieren van kijken van de leden zien we als complementair en waardevol. We helpen elkaar bij het concretiseren van onze gedachten, zodat er een verdiepend gesprek kan ontstaan.

We stimuleren bestuurlijk lef om te blijven inspelen op de actualiteit en bieden onze kennis en expertise aan om mee te denken en daar waar nodig vriendelijke tegenkracht te geven.

We zijn ons er als raad van toezicht bewust van dat we alleen dan ons werk kunnen doen als we kritisch kunnen zijn op ons eigen functioneren en in de samenwerking met de bestuurder. Dit vraagt dat we hier expliciet in zijn, in onze evaluaties en in ons dagdagelijkse handelen.